



POLITICA PER LA QUALITÀ

Data ultimo aggiornamento: 07-08-2026

La Direzione di Multivertx S.r.l. definisce la presente Politica per la Qualità come impegno formale e continuativo al miglioramento delle prestazioni, alla soddisfazione del cliente e alla gestione responsabile delle risorse, in coerenza con i requisiti della UNI EN ISO 9001:2015 e della UNI CEI 11352:2014 per le Energy Service Company (ESCo).

Multivertx S.r.l. è la nuova denominazione di Sviluppo Riviera S.r.l.: la società da gennaio 2026 mantiene invariati partita IVA, iscrizione al Registro Imprese e il sistema di gestione per la qualità. Il cambio di denominazione riflette l'evoluzione del modello di business verso la manutenzione edilizia, i lavori in quota mediante accesso e posizionamento su fune e i servizi energetici in qualità di ESCo.

La Politica è comunicata, compresa e condivisa da tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate; viene riesaminata annualmente in sede di Riesame della Direzione, insieme agli obiettivi misurabili e ai relativi indicatori di performance (KPI).

1. QUALITÀ E CONFORMITÀ OPERATIVA

- Garantire prodotti e servizi conformi ai requisiti contrattuali, alle normative tecniche e alle disposizioni legislative e amministrative applicabili.
- Assicurare la corretta esecuzione di lavori edili, manutenzione e risanamento nel pieno rispetto degli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale.
- Mantenere i requisiti di qualificazione per l'esecuzione di lavori pubblici previsti dall'attestazione SOA.
- Monitorare sistematicamente le prestazioni operative mediante KPI (qualità, tempi di risposta, non conformità, feedback clienti).



2. SICUREZZA E TUTELA DEL PERSONALE

- Applicare rigorosamente le prescrizioni del D.Lgs. 81/2008, promuovendo una cultura della sicurezza attiva e partecipata.
- Garantire che i lavori in quota mediante sistemi di accesso e posizionamento su fune siano eseguiti esclusivamente da personale in possesso della formazione specifica prevista dall'Allegato XXI del D.Lgs. 81/2008, con verifica periodica dell'idoneità dei dispositivi di protezione individuale e delle attrezzature.
- Garantire formazione continua, consapevolezza e competenza tecnica del personale interno e dei collaboratori esterni.

3. SODDISFAZIONE E RELAZIONE CON I CLIENTI

- Ascoltare le esigenze dei clienti e proporre soluzioni personalizzate orientate a efficienza, qualità e riduzione dei costi energetici.
- Garantire trasparenza, tempestività e affidabilità in ogni fase della relazione commerciale e tecnica.
- Rilevare e riesaminare periodicamente la soddisfazione del cliente, utilizzandone gli esiti come dato di ingresso del miglioramento continuo.

4. PARTNERSHIP E FILIERA DI QUALITÀ

- Mantenere e consolidare rapporti con fornitori e partner qualificati, selezionati per competenza, qualità e conformità normativa.
- Assicurare che le lavorazioni affidate a imprese esterne siano soggette agli stessi standard di qualità e sicurezza applicati alle lavorazioni eseguite direttamente, mantenendo in capo a Multivertx il coordinamento e la responsabilità verso il cliente.
- Promuovere relazioni basate su fiducia, continuità e miglioramento reciproco.

5. SVILUPPO DELLE COMPETENZE E VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

- Sostenere la crescita professionale mediante programmi di aggiornamento e qualificazione tecnica.



- Favorire un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e motivante, orientato al miglioramento continuo e alla responsabilità individuale.

6. INNOVAZIONE, SOSTENIBILITÀ E TRANSIZIONE ENERGETICA (AMBITO ESCO)

- Operare quale ESCo certificata secondo la UNI CEI 11352:2014, con un Esperto in Gestione dell'Energia (EGE) dedicato ai processi previsti dalla norma.
- Promuovere, ove possibile, l'adozione di tecnologie energetiche efficienti e sostenibili, contribuendo alla transizione ecologica e alla riduzione dell'impatto ambientale.
- Operare in conformità con le normative nazionali e internazionali in materia di energia, ambiente e sicurezza, assicurando trasparenza e integrità nei rapporti con clienti, fornitori e stakeholder.
- Offrire audit energetici, progettazione, realizzazione, manutenzione e monitoraggio degli interventi di efficientamento, misurando le prestazioni tramite KPI conformi alla UNI CEI 11352.
- Promuovere contratti EPC (Energy Performance Contract) basati sulla misurabilità del risultato, a beneficio economico e ambientale del cliente.

7. MIGLIORAMENTO CONTINUO E RESPONSABILITÀ D'IMPRESA

- Implementare un sistema di gestione orientato al miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni aziendali.
- Misurare periodicamente l'efficacia del Sistema Qualità tramite KPI e azioni correttive.
- Promuovere la cultura della sostenibilità ambientale e sociale, in coerenza con i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Agenda 2030).
- Mantenere e rafforzare l'immagine aziendale quale realtà affidabile, competente e innovativa nel settore costruzioni e servizi energetici.

8. IMPEGNI DELLA DIREZIONE

- Riesaminare annualmente la presente Politica e gli obiettivi correlati.



- Monitorare costantemente processi, prodotti e servizi in un'ottica di miglioramento continuo.
- Garantire la piena condivisione della Politica con il personale e con le parti interessate, promuovendo comprensione, partecipazione e applicazione quotidiana.
- Rendere disponibile la presente Politica sul sito istituzionale, quale impegno pubblico verso clienti, fornitori e collettività.

P.IVA - 01731810089

Sede legale - via A.Fratti 18/12, Sanremo (IM)

Uffici - via Stazione 36, Taggia (IM)

